



Toyota Tsusho Otomotiv San. ve Tic. A.Ş.

Kalite Politikası

Çalışanlarımızı koruyarak, onların refahını ve motivasyonunu sağlayarak, yasal gerekliliklere uyum sağlayarak ve riskleri önleyerek müşteri ihtiyaçlarının karşılanmasında Sağlık ve Güvenlik (Anzen), her zaman birinci önceliğimiz olacaktır.

TASC Üst Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemi faaliyetleri aracılığıyla sürdürülebilirlik ve sürekli iyileştirme konusunda liderlik gösterecektir.

Kalite politikamız:

1. Müşterinin değişen taleplerini zamanında tespit etmek, isteklere hızlı cevap vermek, zamanında teslimat yapmak, kaliteli ürünler sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak
2. "Be the Right One" idealimiz ile yasalara, şirket kurallarına ve prosedürlerine uymak ve Toyota Tsusho Group Way ve Temel Değerlerine odaklanarak ve bu temel değerleri uygulayarak iş faaliyetlerimizi geliştirmek (Genbaya odaklanma - Kolektif güç - Yenilikçi Ruh, Ticari ruh, Takım Gücü)
3. Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir kalite hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışının benimsenmesi
4. Kaliteden tüm çalışanların sorumlu olması anlayışının benimsenmesi ve bu nedenle tüm çalışanlara kalite bilincinin aşılması, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimlerin sağlanması, uyum ve yaratıcılığın teşvik edilmesi

Bu doğrultuda bu politikanın çalışanlarımız arasında yayılmasını sağlayacağız.

1 Eylül 2023

Hideo KOBAYASHI

TTESA Turkey Branch Manager

TASC President